



Со временем социальная работа как практическая деятельность развивается и совершенствуется. Социальная работа осваивает новые направления деятельности. В каждом направлении социальной работы необходимо учитывать как характеристики той категории населения, с которой работает специалист, так и необходимые характеристики и характеристики самого специалиста.

Социальная работа - это сложный процесс, требующий глубокого понимания теории управления, экономики, психологии, социологии, образования, медицины, права и т. Д. Их эффективность во многом зависит от самого социального работника, его навыков, опыта, личных характеристик и качеств.

Профессиональные качества социального работника рассматриваются как проявление психологических особенностей человека, необходимых для усвоения специальных знаний, навыков и способностей, а также для достижения высокого уровня профессионализма в деятельности.

Сегодняшняя ситуация такова, что специалисты по социальной работе часто работают с людьми, не соответствующими их личным, психологическим и профессиональным характеристикам и характеристикам. В результате возникает проблема некомпетентности и непрофессионализма специалистов социальной сферы. Клиенты не получают необходимой помощи или получают ее с некачественными услугами.

Проблема непрофессионализма и бесполезности специалистов в социальной сфере сегодня очень актуальна.

Личностные качества социального работника в современной научной литературе принято делить на три группы. В первую группу входят психофизиологические характеристики, от которых зависит способность к этому виду деятельности. Второй - психологические качества, характеризующие социального работника как человека. В третью группу входят качества, от которых зависит эффект личного обаяния.

Качества первой группы отражают требования к психическим процессам (ощущения, восприятие, память, воображение, мышление, внимание), психическим состояниям (утомляемость, апатия, стресс, страх, депрессия), эмоциональным и

желательным проявлениям (сопротивление, безразличие, настойчивость.) против, последовательность, импульсивность). Эти характеристики определяют общую склонность человека к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Ко второй группе качеств относятся психологические качества, такие как самоконтроль, самокритика, самооценка своих действий, а также стрессоустойчивые качества - физическая подготовка, самогипноз, способность изменять и контролировать эмоции.

К третьей группе качеств относятся: общительность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); сочувствие (понимание настроения людей, определение их отношения и ожиданий, сочувствие их потребностям); привлекательность (внешняя привлекательность человека); красноречие (умение вдохновлять и убеждать словом) и другие. Социальный работник помогает людям профессионально, поэтому у него должны быть навыки преподавания.

Профессионально значимые черты личности специалиста в социальной сфере - это личностные характеристики, гарантирующие максимальную эффективность и успешность специалиста в социальной сфере.

В списке качеств, важных для профессиональной деятельности, важное место занимают морально-этические качества человека. Социальный работник - это тот, кто призван оказывать людям необходимую помощь и поддержку. А помощь состоит не только из физических действий, но и из психологической поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Специалист, не обладающий необходимыми личными этическими качествами, не всегда может выполнять свою работу продуктивно и эффективно. Также важны коммуникативные навыки специалиста, творческие способности и организаторские способности.

Что касается работы специалистов по социальной работе, то ее можно определить на основании как общих, так и частных критериев. Общие критерии эффективности социальной службы используются для оценки ее эффективности в целом, например, в масштабе территориальной социальной службы или отдельного учреждения социального обслуживания на данной территории, а конкретные критерии - для оценки основных типов. социальных услуг, форм и методов социальной работы с различными категориями населения. Уточняем принципы, на которых основана эффективность социальной работы с получателем социальных услуг:

- 1) умение точно сформулировать проблему получателя социальных услуг;
- 2) анализ факторов, вызвавших проблему, а также препятствующих или благоприятствующих решению проблемы;
- 3) оценка степени разрешения проблемы;
- 4) разработка плана действий;
- 5) вовлечение получателя социальных услуг в разрешение проблемы;
- 6) оценка изменений, достигнутых в положении получателя социальных услуг.

К оценке эффективности работы специалиста по социальной работе, как и деятельности социальных служб в целом, можно подходить по-разному - в зависимости от понимания личности получателя социальных услуг и его проблем. Если рассматривать получателя социальных услуг как человека, оказавшегося в сложной жизненной ситуации в результате реформ, проводимых в Российской Федерации, то это постановка вопроса. Но если понимать личность получателя социальных услуг как совокупность социальных отношений, то, с одной стороны, очень сложно сравнивать эффективность социальной работы по отношению к получателю социальных услуг и по отношению к получателю социальных услуг. С другой стороны, совокупность условий жизни, в которые попадает получатель социальных услуг, может быть измерена количественно, поскольку каждый человек обязан использовать определенные ресурсы для обеспечения своей жизни.

Однако возможность использовать ресурсы - это нереальность. Часто эта возможность зависит от активности получателя социальных услуг, обычно человека. Следовательно, существуют такие показатели, как «мера активности», «мера свободы», «мера способности использовать собственные возможности и ресурсы окружающей среды», «уровень воли и жизнеспособность получателя социальных услуг» и т.д.

Перед социальным работником, как правило, стоят разные задачи. Например, подходя к получателю социальных услуг с социальной и психологической точки зрения, он должен хорошо понимать антологию действий получателя социальных услуг (прошлые, настоящие или будущие действия получателя социальных услуг), поскольку услуги становятся видами деятельности конкретного индивида, считающегося включенным в систему социальных отношений, а социальные отношения рассматриваются как основа существования индивида; деятельность человека

определяется способом производства) с целью учета особенностей индивидуально-субъективного существования человека, попавшего в сложную жизненную ситуацию (способы субъективного существования деятельности - пассивный, не полностью активный и активный).

Он должен четко понимать характеристики получателя социальных услуг (получателей социальных услуг), т.е. определение отличительных черт, свойств, свойств, что позволяет более полно и эффективно использовать внутренний потенциал получателя социальных услуг. В социальной работе чрезвычайно важно учитывать аксиологические особенности человека - ценности, поле потребностей, их мотивационные, целевые и оценочные особенности. При этом, конечно, социальный работник вынужден учитывать как праксиологические, так и онтологические особенности. Пренебрежение этими характеристиками может привести к неадекватной интерпретации сущности конкретного человека, который обращается за помощью в социальные службы.

Социальным работникам необходимо почувствовать себя лидерами социально незащищенных слоев населения. Для того, чтобы профессионально реализовать свое призвание, необходимо знать, как люди развиваются, как они взаимодействуют, меняются, учитывать специфику реагирования на трудности, проблемы, социальные условия жизни людей, а также уметь тонко сочетать методы убеждения и принуждения путем стимулирования активности людей, раскрытия возможностей их внутреннего потенциала и их компенсаторных возможностей.

Необходимо не только отказаться от авторитарных методов работы, но и искренне верить в то, что каждый человек имеет право и способен успешно строить свою жизнь во всем многообразии ее проявлений.

Таким образом, сфера деятельности социального работника многогранна, многофункциональна и востребована обществом.

Список использованной литературы:

1. «Психология социальной работы» учеб, пособие для студ. вузов / под ред. М.А. Гулиной.
2. «Психология социальной работы»: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов; Б.Ю. Шапиро. — 4-е изд
3. Холстова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие/ Е. И. Холстова. – 3-е изд

4. <http://e-biblio.ru>

5. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub